Första arbetspasset

AI för introduktions- och serviceutbildare på sjukhus

6–10 handledare · 2 × 120 min online + 60 min kollegial träning

Uppgiften

Vid en fullsatt mottagningsdisk vill en närstående veta varför ett besök har flyttats. Utforma ett fiktivt samtal på fem minuter som en kollega kan öva med en nyanställd. Ta fram svarsalternativ med AI, kontrollera dem mot en lokal rutin och skriv återkoppling som gör det möjligt att försöka igen.

Lärandemål

Definiera ett observerbart beteende och ett kriterium för att lyckas. Bygg två beslutspunkter med följd och återkoppling. Hitta en uppgift i AI-utkastet som saknar stöd. Håll en introduktion och ett eftersamtal, hänvisa till ett observerat beteende och revidera scenariot efter kollegans test.

Deltagare och förberedelser

För introduktionsansvariga, utbildare inom omvårdnad och servicehandledare med kännedom om personalens roll. Ta med en rutin godkänd för utbildning och utse en kontakt för frågor. Använd dator, textredigerare och godkänt AI-verktyg eller gemensam demonstration. Mata endast in fiktiva situationer. Håll identifierande uppgifter och interna rutiner utanför verktyget.

Det här får enheten

En redigerbar femminutersövning med beslutskarta, rollkort, introduktion, reflektionsfrågor och observationsblad. Deltagarna arbetar i par och övar i grupper om tre som medarbetare, närstående och observatör. Enheten godkänner själv användningen i verksamheten.

Digitalt pilotpass för en grupp · 90 min

Pilot / hel kurs, per grupp, före eventuell moms.

Israel: 690 / 1 990 ILS • Finland: 190 / 590 EUR • Sverige: 2 100 / 6 500 SEK

Pilotavgiften räknas av om gruppen fortsätter inom 30 dagar. För övriga länder och undervisning på plats lämnas offert.

Undervisningsspråk: svenska, engelska, danska och hebreiska. Norska efter överenskommelse.

Undervisningsplan

Första arbetspasset

1 · Skriv scenario och introduktion · 120 min

20 min för att välja samtal, formulera synligt lärandemål och notera vanlig förberedelsetid. 25 min med INACSL för rollkort och introduktion om mål, sekretess och möjlighet att pausa. 50 min för två beslut i följd, alternativa svar och granskning mot den lokala rutinen. Rätta formuleringar som ger medarbetaren för stora befogenheter. 25 min för att pröva första beslutet och ange vad observatören ska notera.

Kollegial provomgång · 60 min

En annan handledare läser materialet i 10 min, förbereder och genomför övningen i 15 min, går igenom observationerna i 20 min och skriver en ändringslogg i 15 min. Anteckna två tveksamma moment och ett ordagrant yttrande. Lämna observationsblad och två motiverade ändringar.

2 · Reflektion, revidering och överlämning · 120 min

35 min med PEARLS i grupper om tre för att skilja observerade ord från antaganden. 40 min för att förbättra förgreningar och återkoppling med tanke på begriplighet, integritet och genomförbarhet. 25 min för en annan handledare att leda båda besluten. 20 min för beteendebaserad återkoppling på ett nytt fall. Lämna reviderat material och ett individuellt exempel.

Övning och bedömning

Första arbetspasset

Två beslut vid disken

En närstående säger: ”Jag tog ledigt. Varför flyttade ni besöket?” Om medarbetaren föreslår ett lämpligt enskilt samtal följer personen med åt sidan. Om personliga omständigheter diskuteras högt påpekar personen att andra hör. Sedan efterfrågas en tid i morgon. Ett löfte skapar förväntningar innan en tid är bekräftad. Ett erbjudande att kontrollera enligt rutinen leder till frågan hur beskedet kommer.

Bedömning och överföring

Ge en poäng vardera för observerbart mål, två beslut med följder, beteendebaserad återkoppling, självständig användning av en kollega samt integritet och rollgränser. Fyra av fem krävs, inklusive både integritet och rollgränser. Materialet kan revideras och lämnas in igen. Efter en månad kan enheten följa upp återanvändning och total förberedelsetid inklusive granskning.

Läsning och källmaterial

INACSL (2025) · Healthcare Simulation Standards of Best Practice

Bajaj et al. (2018) · The PEARLS Healthcare Debriefing Tool

Eppich & Cheng (2015) · PEARLS debriefing framework

Elhilali et al. (2025) · AI-assisted simulation for communication skills