Den første vagt

AI for oplærings- og serviceundervisere på hospitaler

6–10 undervisere · 2 × 120 min. online + 60 min. kollegial træning

Opgaven

Ved en travl skranke i ambulatoriet vil en pårørende vide, hvorfor en tid er blevet flyttet. Udform en fiktiv samtale på fem minutter, som en kollega kan afprøve med en nyansat. Brug AI til at foreslå svar, tjek dem mod en lokal instruks, og skriv feedback til næste forsøg.

Læringsmål

Definér en observerbar adfærd og et succeskriterium. Byg to beslutningspunkter med konsekvenser og feedback. Find en opdigtet oplysning i et AI-udkast. Gennemfør briefing og debriefing, henvis til observeret adfærd, og ret scenariet efter en kollegas afprøvning.

Deltagere og forberedelse

For oplæringsansvarlige, kliniske undervisere og serviceundervisere med kendskab til medarbejderens rolle. Medbring en instruks godkendt til undervisning og udpeg en kontaktperson. Brug computer, tekstbehandling og godkendt AI-værktøj eller fælles demonstration. Indtast kun fiktive situationer. Hold personoplysninger og interne instrukser uden for værktøjet.

Det får afdelingen

En redigerbar øvelse på fem minutter med beslutningstræ, rollekort, briefing, refleksionsspørgsmål og observationsark. Deltagerne arbejder i par og øver i grupper på tre som medarbejder, pårørende og observatør. Afdelingen godkender særskilt brug i oplæringen.

Online pilotforløb for gruppen · 90 min.

Pilot / fuldt forløb, pr. gruppe, ekskl. eventuel moms.

Israel: 690 / 1.990 ILS • Finland: 190 / 590 EUR • Sverige: 2.100 / 6.500 SEK

Pilotprisen modregnes, hvis gruppen fortsætter inden for 30 dage. Andre lande og undervisning på stedet prissættes særskilt.

Undervisningssprog: dansk, svensk, engelsk og hebraisk. Norsk efter aftale.

Undervisningsplan

Den første vagt

1 · Skriv scenarie og briefing · 120 min.

20 min til at vælge samtale, fastlægge observerbar adfærd og notere typisk forberedelsestid. 25 min med INACSL til rollekort og briefing om mål, fortrolighed og mulighed for at holde pause. 50 min til to på hinanden følgende valg, forslag til svar og kontrol mod lokal instruks. Ret formuleringer, der giver medarbejderen for store beføjelser. 25 min til første afprøvning og valg af observationspunkter.

Afprøvning med en kollega · 60 min.

En anden underviser læser materialet i 10 min, forbereder og afprøver det i 15 min, gennemgår observationer i 20 min og fører ændringslog i 15 min. Notér to steder med tvivl og en ordret ytring. Aflever observationsarket og to begrundede ændringer.

2 · Debriefing, tilretning og overlevering · 120 min.

35 min med PEARLS i grupper på tre for at skelne mellem det sagte og antagelser. 40 min til at redigere forgreninger og feedback med fokus på forståelighed, privatliv og mulige næste skridt. 25 min til at se en anden underviser afprøve begge valg. 20 min til feedback på adfærd i en ny case. Aflever den reviderede pakke og et individuelt eksempel.

Øvelse og vurdering

Den første vagt

To valg ved skranken

En pårørende siger: »Jeg tog fri. Hvorfor flyttede I tiden?« Hvis medarbejderen tilbyder en egnet privat samtale, går personen til side. Omtales personlige forhold højt, gør personen opmærksom på, at andre kan høre det. Derefter efterspørges en tid i morgen. Et løfte skaber forventninger, før en tid er bekræftet. Et tilbud om at undersøge mulighederne fører til et spørgsmål om, hvordan svaret gives.

Vurdering og anvendelse

Giv ét point for hvert af følgende: observerbart mål, to valg med konsekvenser, feedback på adfærd, en kollegas selvstændige gennemførelse samt respekt for privatliv og rollegrænser. Fire af fem kræves, herunder både privatliv og rollegrænser. Der kan rettes og afleveres igen. Efter en måned kan afdelingen se på genbrug og samlet forberedelsestid inklusive kontrol.

Læsning og kildemateriale

INACSL (2025) · Healthcare Simulation Standards of Best Practice

Bajaj et al. (2018) · The PEARLS Healthcare Debriefing Tool

Eppich & Cheng (2015) · PEARLS debriefing framework

Elhilali et al. (2025) · AI-assisted simulation for communication skills